



No.SO(Liaison)1-52/2025  
**GOVERNMENT OF THE PUNJAB  
SPECIALIZED HEALTHCARE &  
MEDICAL EDUCATION DEPARTMENT**

Dated Lahore, the 23<sup>rd</sup> December, 2025

To

All the Medial Superintendents of the Teaching Hospitals in the Punjab.

Subject: **INFORMATION RELATES TO HEALTH DEPARTMENT UPLOAD AT THE  
OFFICIAL WEBSITE OF SHC&ME DEPARTMENT**

**NOTICE UNDER SECTION 10(4) OF THE PUNJAB OFFICE OF THE  
OMBUDSMAN ACT, 1997 (ACT X OF 1997) COMPLAINT NUMBER:  
POP25LH10037020, DATED 03.10.2025.**

I am directed to refer to the subject cited above and to enclose herewith a letter Notice No. 8130114D11, dated 03.10.2025 received from Advisor RO Lahore (LH-I) office of Ombudsman Punjab, Lahore, wherein he has desired to upload the following information of the institution in the official website of SHC & ME Department, as well as the official website of the Hospital to **facilitate the person with disability** in the public interest:

- i. Relevant Room No. of Medical Board.
- ii. Relevant Doctor Name
- iii. Relevant Contact No. of office and Department
- iv. After entrance in Hospital display guideline direction to the relevant room.

2. I am therefore, directed to request you to provide the above said information to the Director I.T, ICT Cell, SHC & ME Department for uploading in the official website of SHC & ME Department immediately and a compliance report may be forwarded to the Section Officer (Liaison), SHC & ME Department for onward submission to the office of Ombudsman Punjab, Lahore.

**SECTION OFFICER (GENERAL)**

**NO. & DATE EVEN:**

A copy is forwarded for information and necessary action to: -

1. The Secretary, Ombudsman Punjab, Lahore.
2. The Director I.T, ICT Cell, SHC & ME Department
3. Mr. Javed Akbar Bhatti, Advisor RO Lahore (LH-1) Office of Ombudsman Punjab w/r to his letter NO.POP25LH10037020, dated 03.10.2025 and 04.11.2025.
4. The Section Officer (Liaison), SHC & ME Department is requested to submit a compliance report to the Advisor (RO Lahore (LH-1), office of Ombudsman Punjab.
5. PSO to Secretary, SHC & ME Department.
6. PS to Special Secretary (Operations), SHC & ME Department.
7. PA to Additional Secretary (Admn), SHC & ME Department.
8. PA to Deputy Secretary (Admn), SHC & ME Department.
9. PA to Deputy Secretary (General), SHC & ME Department.

**SECTION OFFICER (GENERAL)**

Circular / Annir



ECITONMCI90117OMB9A7C2054

Notice Number: 8130114D11

**OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB**

53-A, Garden Block, Near Raja Market, Garden Town, Lahore

Phone No: 042-99233341

Email: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk

ISO 9001:2015 Quality Management System Certification Number: PK25/00000138.02

**URGENT  
TIME LIMIT****1st-Notice****NOTICE**

Complaint Number: POP25LH10037020

Dated: Oct 03, 2025

To:

- ✓ (1) Specialized Healthcare and Medical Education Department, Govt. of the Punjab, Lahore; The Secretary  
(2) Punjab Information Technology Board (PITB) Lahore; Chairman

**Subject:** عجز صحت سے متعلق تمام سطوات آفیشل ویب سائٹ پر ایڈز کرنے کی استدعا**Filed By:**

Junaid Altaf S/O D/O W/O Altaf Hussain, H number 45, stret. 24 near mohra sharif Darbar bund road Lahore, Lahore

**NOTICE UNDER SECTION 10(4) OF THE PUNJAB OFFICE OF THE  
OMBUDSMAN ACT, 1997 (ACT X OF 1997)**

- 1) Please find enclosed copy of a complaint alongwith its enclosures, concerning your office, which has been admitted for investigation.
- 2) You are called upon to meet the allegations contained in the complaint, including rebuttal, in the form of **Para-Wise Comments and a Self-Contained Report** and submit the same alongwith attested copies of relevant documents (if any) in this office on **Oct 23, 2025 at 11:00 AM**, through a responsible officer, fully conversant with the facts of the case.

**BY ORDER OF THE HONOURABLE OMBUDSMAN PUNJAB**

**Javed Akbar Bhatti**  
Advisor  
RO Lahore (LH-1)

برائے اطلاع شکایت کنندہ:

شکایت کنندہ کی اطلاع کیلئے نوٹس کی نقل بھیجی جا رہی ہے۔ عجز کی رپورٹ وصول ہونے پر اس کی نقل جواب الجواب بھیجے کیلئے ارسال کی جائے گی۔ مناسب تاریخ اور وقت پر آپکو برائے سماعت بلایا جائے گا۔ جس کیلئے علیحدہ نوٹس بھیجوا جائے گا۔ فی الحال آپکا اس تاریخ نوٹس پر اتنا ضروری نہیں۔

**NOTE: This is system generated document, hence, does not require any signature**

DS (GENERAL)
SHC&ME Department
Date: 07/10/25
By: [Signature]
By: [Signature]
By: [Signature]

156  
51809

SECRETARY SHC&ME	
Diary No.	9749
Date:	07/10/25
SS (C S) 135 (D&T)	
ASA	
AS	
AET	
DS (G)	
BLO	

## Request to Punjab information technology Board

السلام علیکم، میں آپ کی ایب سائٹ

<https://dpmis.punjab.gov.pk/>

کے لیے معذور

دفعہ 1 کے لیے فراہم کی جانے والی سہولیات کو سراہتا ہوں کہ آپ نے ایک ایسا نظام بنایا ہے جس میں اپنے شہر کا نام درج کرنے سے ہسپتال کی تفصیل ظاہر ہو جاتی ہے۔

تاہم گزارش ہے کہ معذور

دفعہ 1 کی ویب سائٹ میڈیکل بورڈ کے لیے ہسپتال جانتے ہیں تو انہیں بہت سی مشکلات کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ ایب سائٹ پر صرف ہسپتال کا نام درج ہوتا ہے، لیکن درج ذیل اہم معلومات نہیں ہوتیں:

- ہسپتال کے اندر کس کمرے میں جانا ہے؟
- کس ایمر ڈاکٹر یا ڈرامیٹر سے ملنا ہے؟
- ہسپتال کے اندر کس سمت جانا ہے اور کس گاؤں پر دروازہ کھلتا ہے؟

پانچواں معذور

دفعہ 1 کی ویب سائٹ کے ساتھ ساتھ ذہنی پریشانی بھی محسوس کرتے ہیں اس لیے آپ سے گزارش ہے کہ ایب سائٹ پر ہسپتال کے ساتھ یہ معلومات بھی درج کی جائیں:

1. معتمد میڈیکل بورڈ کا گھر و فہر
2. معتمد ایمر ڈاکٹر کا نام
3. (معتمد ایمر ڈاکٹر کے قون فہر) (شخصی موبائل فہر)
4. ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد معتمد کمرے تک پہنچنے کا مختصر طریقہ

ان سے معذور

دفعہ 1 کو پہلے سے معلومات حاصل ہوں گی اور وہ بغیر پریشانی کے اپنی ذاتی میڈیکل بورڈ کی گھر وائی فہر کو بھیجیں گے۔ یہ نہ صرف ان کی مشکلات کم کرے گا بلکہ وہ آپ کے اس اقدام پر آپ کو دل سے شکریاں دیں

اوپر ہے کہ آپ اس اہم معاملے پر فوری توجہ فرمائیں گے تاکہ مندر

افراد کی مشکلات کم ہو سکیں۔

شکریہ